



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN  
HJH RECLAME, GEVESTIGD AAN DE EIGEN HAARD 57 F, 8561 EX TE BALK.**

TEL: 0514-603427  
INSCHRIJVING K.V.K. 01099082  
RECHTSVORM: EENMANSZAAK

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
VAN  
HJH RECLAME**

---

**1. DEFINITIES**

- 1.1 Gebruiker algemene voorwaarden: HJH Reclame
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts)-persoon die aan HJH Reclame een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door HJH Reclame uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren en ontwerpen van lichtreclames, autobeledding, het leveren en aanbrenge van glasfolies, bijv. zonwerende- en inbraakvertragende folies, alsmede het bedrukken van kleding en andere artikelen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan HJH Reclame ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door HJH Reclame vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.

**Lasten en beperkingen**

- 1.5 Opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de lasten en beperkingen, danwel de schade welke voortvloeien uit praktische c.q. fysieke maatregelen welke getroffen dienen te worden op de aangrenzende percelen om de voortgang van de te verrichte werkzaamheden te realiseren.
- 1.6 Opdrachten: opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

**2. ALGEMEEN**

- 2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van HJH Reclame vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen HJH Reclame en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle



overeenkomsten van HJH Reclame, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door HJH Reclame schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door HJH Reclame op te stellen opdrachtbevestiging.

- 2.3 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor HJH Reclame, binden HJH Reclame niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan HJH Reclame, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden HJH Reclame slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan HJH Reclame een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

### **3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

- 3.1 Een offerte c.q. aanbieding bindt HJH Reclame niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 3.2 De door HJH Reclame gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij HJH Reclame om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn geldig gedurende 3 maanden, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. HJH Reclame is slechts aan de offertes c.q. aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 HJH Reclame kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.



- 3.4 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en werkzaamheden, alles wat niet in de offerte wordt omschreven wordt gezien als extrawerk en zal aan opdrachtgever separaat worden berekend.
- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod is HJH Reclame daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HJH Reclame anders aangeeft.
- 3.6 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.7 De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de wederpartij van HJH Reclame aanbod indien en voor zover deze door HJH Reclame schriftelijk zijn bevestigd of indien door HJH Reclame feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden.
- 3.8 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door HJH Reclame gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door HJH Reclame gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.9 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.10 Indien een opdracht uitblijft, behoudt HJH Reclame zich het recht voor het gemaakte ontwerp teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.11 Alle door HJH Reclame opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.12 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is HJH Reclame niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.13 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren en maten van de goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.14 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegegeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten HJH Reclame niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

3.15 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan HJH Reclame wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan HJH Reclame terug te zenden, bij gebreke blijven hiervan heeft HJH Reclame het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

#### **4. OPDRACHTEN**

- 4.1 Een bestelling of opdracht bindt opdrachtgever. HJH Reclame is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan HJH Reclame kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan HJH Reclame ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door HJH Reclame zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan HJH Reclame alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden HJH Reclame pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 HJH Reclame behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging.
- 4.9 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met door of namens HJH Reclame bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens HJH Reclame bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.10 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van

gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

## **5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is HJH Reclame, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of eigen opzet aan de zijde van HJH Reclame, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van HJH Reclame, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft HJH Reclame enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever HJH Reclame bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door HJH Reclame schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met HJH Reclame voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft HJH Reclame het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan HJH Reclame verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 HJH Reclame is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van HJH Reclame een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 HJH Reclame verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door HJH Reclame aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan HJH Reclame onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft HJH Reclame het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de

door HJH Reclame reeds verrichte, maar uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

- 5.9 Indien opdrachtgever met goedkeuring zijner zijde materialen of gereedschappen van HJH Reclame, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft HJH Reclame het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.11 Wanneer een door HJH Reclame geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.

## **6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht HJH Reclame over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan HJH Reclame te voldoen.
- 6.2 De met HJH Reclame overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan HJH Reclame door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan HJH Reclame van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 6.4 Ingeval van overmacht zal HJH Reclame daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting HJH Reclame het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## **7. KLACHTEN EN GARANTIE**

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. HJH Reclame is niet aansprakelijk voor druk- schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van HJH Reclame als bindend.



- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 HJH Reclame aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. Tevens aanvaard HJH Reclame geen enkele verantwoordelijkheid voor bestaande foutieve constructies en eventuele gevolgen daarvan.
- 7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft HJH Reclame niet, met name zal HJH Reclame in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.6 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.7 Op geleverde goederen is HJH Reclame nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan HJH Reclame verstrekte garantie. HJH Reclame zal nimmer garantie verstrekken op reparaties, alle andere garantiebepalingen zal HJH Reclame in zijn offerte en/of opdrachtbevestiging vermelden.
- 7.8 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.9 Opdrachtgever zal alle door HJH Reclame voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door HJH Reclame in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.10 Indien HJH Reclame een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van HJH Reclame de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 7.11 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft HJH Reclame niet, met name zal HJH Reclame in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.12 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door HJH Reclame geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
- 7.13 Bij levering van het ontwerp is opdrachtgever c.q. derden verplicht het geleverde te controleren m.b.t. onjuistheden in de teksten.

#### 7.14 Uitsluitingen van garanties

De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- onjuist onderhoud;
- onjuist gebruik;
- normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
- verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht;
- gebreken, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
- verkleuring indien de materialen en/of goederen niet geschikt zijn om te bedrukken.
- Kleine gebreken die binnen de normale toleranties vallen indien de goederen bestaan uit verschillende materialen bv. Stoffen en metaal.

7.15 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 HJH Reclame draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is HJH Reclame nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval HJH Reclame voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis).
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden HJH Reclame schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen HJH Reclame instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door HJH Reclame geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 HJH Reclame behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan HJH Reclame niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is HJH Reclame niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door HJH Reclame naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt HJH Reclame enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan HJH Reclame zijn medegedeeld of ter hand gesteld.



- 8.7 In geen geval zal HJH Reclame verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 HJH Reclame is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 HJH Reclame aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, bijv. verf en thinner, olie lekkage d.m.v. graafwerkzaamheden of lekkage van het graaftoestel zelf, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.
- 8.10 HJH Reclame aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vertraging welke veroorzaakt wordt door archeologische vondsten.
- 8.11 Indien HJH Reclame materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt HJH Reclame geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, waaraan het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.
- 8.12 HJH Reclame aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien bij heikwerkzaamheden het werk door gemeentelijke instanties wordt stilgelegd, ondanks dat HJH Reclame in het bezit is van alle vereiste vergunningen, HJH Reclame is gerechtigd alle daardoor ontstane schades te verhalen.
- 8.13 HJH Reclame aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of diefstal indien de te beletterende auto c.q. auto's voor aanvang van de werkzaamheden gestald worden in de loods van HJH Reclame.
- 8.14 HJH Reclame aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de door opdrachtgever aangeleverde goederen niet geschikt blijken zijn om te bedrukken, denk hierbij aan verkleuring, krimp en/of uitrekken, ook kleine gebreken worden voor behouden, indien er spraken is van kleding bestaande uit samengestelde materialen

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met HJH Reclame gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door HJH Reclame verrichte of te verrichten diensten;
  - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt HJH Reclame voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van HJH Reclame zouden worden onttrokken.
- 9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van HJH Reclame de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen



aan HJH Reclame zal cederen. Opdrachtgever verleent HJH Reclame reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

- 9.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 9.5 HJH Reclame is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens HJH Reclame niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.6 Het is HJH Reclame toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.7 HJH Reclame behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 9.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van HJH Reclame of getoond op de website van HJH Reclame worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van HJH Reclame, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan HJH Reclame voorbehouden.
- 9.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van HJH Reclame afkomstige of door HJH Reclame gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van HJH Reclame, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan HJH Reclame voorbehouden.
- 9.11 Door het geven van een opdracht tot fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart opdrachtgever HJH Reclame in en buiten recht voor alle gevolgen zowel financiële als andere, uit de fabricage c.q. montage, reproductie of vermenigvuldigingen voortvloeiende.

## 10. BETALINGEN

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van HJH Reclame daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. HJH Reclame is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke HJH Reclame moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €125,00.
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door HJH Reclame doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van HJH Reclame zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan HJH Reclame cederen. Opdrachtgever verleent HJH Reclame reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft HJH Reclame het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door HJH Reclame te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.

## **11. WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN**

- 11.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer – of minderwerk als:
  - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp;
  - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken;
  - d. de normale werktijd, door capaciteitsbelemmerende omstandigheden met meer dan 5% wordt overschreden.
- 11.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag HJH Reclame bij de eindafrekening 10 % van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van HJH Reclame.

## **12. AANVULLENDE VOORWAARDEN**



- 12.1 De opdrachtgever verplicht zich tegenover HJH Reclame het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.
- 12.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden.
- 12.3 HJH Reclame verzorgt de elektrische aansluitingen uitsluitend op de primaire aanwezige voeding.
- 12.4 HJH Reclame verplicht zich indien er een vergunning voor de te plaatsen lichtreclames en/of zuilen benodigd is twee ontwerpen aan te leveren.
- 12.5 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor alle benodigde vergunningen, alsmede alle voorzieningen te treffen t.b.v. het verkeer, milieu en/of geluidsoverlast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **13. GESCHILLEN**

- 13.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 13.2 Op alle overeenkomsten en transacties van HJH Reclame met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### **14. SLOTBEPALING.**

- 14.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij HJH Reclame.
- 14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.